

Regulamin serwisu B2B

Obowiązuje od 18 września 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu B2B dostępnego pod adresem b2b.lvt.com.pl ("Serwis"), zakładania i prowadzenia konta B2B oraz zawierania umów sprzedaży towarów za pośrednictwem Serwisu.
2. Sprzedawcą i usługodawcą Serwisu jest LVT sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piecewskiej 19, 80-288 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000966232, NIP 5891996988, REGON 221181602 (dalej: "LVT" lub "Sprzedawca").
3. Kontakt ze Sprzedawcą: handlowy@lvt.com.pl, tel. 58 355 01 38, adres korespondencyjny: ul. Piecewska 19, 80-288 Gdańsk.
4. Serwis jest przeznaczony przede wszystkim dla przedsiębiorców. Złożenie zamówienia wymaga aktywnego konta B2B, chyba że Sprzedawca wyraźnie udostępni inny tryb zakupu.
5. Przez "Kupującego" rozumie się podmiot składający zamówienie; "Konto" oznacza indywidualny dostęp do Serwisu; "Towar" - rzecz ruchomą oferowaną w Serwisie; "Dni robocze" - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2. Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i pliki cookies, aktywny adres e-mail oraz możliwość odbierania wiadomości e-mail.
2. Kupujący jest zobowiązany do podania danych prawdziwych i aktualnych, ochrony danych logowania oraz nieudostępniania Konta osobom nieuprawnionym. Działania wykonane po prawidłowym uwierzytelnianiu na Koncie uznaje się za działanie uprawnionego użytkownika Konta, chyba że Kupujący niezwłocznie zgłosi Sprzedawcy utratę nad Kontem.
3. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, próby obejścia zabezpieczeń, automatyczne pozyskiwanie danych z Serwisu bez zgody Sprzedawcy oraz korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego działanie.

4. Sprzedawca może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w związku z konserwacją, aktualizacją lub ochroną bezpieczeństwa. O planowanym istotnych przerwach Sprzedawca będzie informować, o ile jest to możliwe.

§ 3. Rejestracja i Konto B2B

1. Rejestracja wymaga wypełnienia formularza, akceptacji Regulaminu oraz pozytywnej weryfikacji przez Sprzedawcę. Sprzedawca może poprosić o dokumenty lub informacje niezbędne do potwierdzenia statusu przedsiębiorcy i umocowania osoby działającej w imieniu Kupującego.

2. Samo przesłanie formularza nie oznacza utworzenia Konta. Aktywacja następuje po potwierdzeniu przez Sprzedawcę, przesłanym na adres e-mail wskazany w formularzu.

3. Sprzedawca może odmówić aktywacji lub zawiesić Konto z ważnych przyczyn, w szczególności gdy dane są nieprawdziwe, istnieje ryzyko nadużycia, Kupujący zalega z płatnościami albo narusza Regulamin. O ile nie stoi temu na przeszkodzie bezpieczeństwo lub prawo, Sprzedawca poda przyczynę decyzji.

4. Kupujący może żądać zamknięcia Konta przez kontakt ze Sprzedawcą. Zamknięcie Konta nie wpływa na wykonanie wcześniej zawartych umów, rozliczenia ani obowiązki wynikające z przepisów prawa.

§ 4. Informacje o Towarach, ceny i promocje

1. Informacje, zdjęcia, opisy, parametry i dostępność Towarów w Serwisie mają charakter informacyjny i stanowią zaproszenie do składania ofert, chyba że Sprzedawca wyraźnie wskaże inaczej.

2. Ceny i możliwość składania zamówień są dostępne dla zalogowanych użytkowników. Cena, waluta, stawka VAT, koszty dostawy oraz dostępne sposoby płatności są prezentowane przed złożeniem zamówienia albo w jego potwierdzeniu.

3. Sprzedawca może zmieniać ceny, promocje, asortyment i dostępność Towarów. Zmiany nie dotyczą zamówień już przyjętych do realizacji, chyba że strony wyraźnie uzgodnią zmianę.

4. Rabaty, promocje i kody rabatowe nie łączą się, chyba że warunki konkretnej promocji stanowią inaczej. W razie oczywistego błędu w cenie lub opisie Sprzedawca poinformuje Kupującego przed przyjęciem zamówienia do realizacji.

§ 5. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez Serwis przez całą dobę, z zastrzeżeniem przerw technicznych. Kupujący przed złożeniem zamówienia może sprawdzić i poprawić jego dane.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży na warunkach wskazanych w zamówieniu.
3. Automatyczna wiadomość potwierdzająca otrzymanie zamówienia nie oznacza zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Sprzedawcę wyraźnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, w tym e-mailem, albo z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi - zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
4. Jeżeli Towar jest niedostępny lub realizacja zamówienia wymaga zmiany terminu, ilości, ceny, kosztu dostawy lub sposobu płatności, Sprzedawca przedstawi Kupującemu propozycję. Brak akceptacji propozycji oznacza, że umowa w tym zakresie nie została zawarta.
5. Potwierdzenie umowy i jej istotnych warunków Sprzedawca przesyła na trwałym nośniku, w szczególności e-mailem.

§ 6. Płatności i dokumenty rozliczeniowe

1. Dostępne sposoby płatności są wskazane w Serwisie, w potwierdzeniu zamówienia lub w indywidualnym uzgodnieniu z Kupującym. Sprzedawca może uzależnić realizację od przedpłaty, limitu kupieckiego, pozytywnej oceny płatniczej albo innego uzgodnionego zabezpieczenia.
2. Jeżeli strony nie uzgodniły odroczenia płatności, zapłata powinna nastąpić przed wysyłką Towaru. Termin płatności dla transakcji z odroczonym terminem wynika z faktury albo indywidualnych ustaleń.
3. Sprzedawca wystawia fakturę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Kupujący akceptuje otrzymywanie faktur i korekt w formie elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta, o ile przepisy wymagają lub strony uzgodniły taką akceptację.
4. W razie opóźnienia w płatności Sprzedawca może naliczać odsetki i dochodzić należności na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ 7. Dostawa i odbiór

1. Towar jest dostarczany na adres wskazany w zamówieniu albo udostępniany do odbioru osobistego po uprzednim potwierdzeniu przez Sprzedawcę. Dostępne metody i koszty dostawy są wskazywane przed zawarciem umowy lub w jej potwierdzeniu.
2. Termin dostawy wskazany w Serwisie ma charakter orientacyjny, chyba że Sprzedawca wyraźnie potwierdzi termin jako wiążący. Sprzedawca informuje Kupującego o istotnym opóźnieniu, gdy tylko uzyska taką informację.
3. Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. W razie szkody transportowej zaleca się sporządzenie protokołu z przewoźnikiem i wykonanie dokumentacji zdjęciowej. Brak protokołu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa, lecz może ułatwić wyjaśnienie szkody.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego zgodnie z przepisami prawa i warunkami uzgodnionej dostawy. Postanowienie to nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw konsument lub przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

§ 8. Zwroty, reklamacje i gwarancja

1. W relacjach wyłącznie B2B Kupującemu nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, chyba że wynika ono z bezwzględnie obowiązujących przepisów albo strony wyraźnie uzgodnią inaczej. Sprzedawca może indywidualnie zaakceptować zwroty Towaru; warunki takiego zwrotu, w tym koszty i ewentualne potrącenia, wymagają potwierdzenia przez Sprzedawcę.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na handlowy@lvt.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy. Zgłoszenie powinno zawierać dane Kupującego, numer zamówienia lub faktury, opis niezgodności, żądanie oraz - gdy to możliwe - zdjęcia lub inne informacje ułatwiające ocenę.
3. Sprzedawca potwierdza otrzymanie reklamacji i udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, co do zasady w terminie 14 Dni roboczych. Jeżeli sprawa wymaga oględzin, ekspertyzy albo informacji od producenta, Sprzedawca poinformuje o tym Kupującego i wskaże przewidywany dalszy sposób postępowania.
4. Uprawnienia z tytułu rękojmi i ich wykonywanie regulują przepisy Kodeksu cywilnego. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami Kupujący powinien zbadać Towar w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę o wykrytej wadzie. Gwarancja producenta, jeżeli została udzielona, jest odrębnym i dobrowolnym zobowiązaniem gwaranta.

§ 9. Odpowiedzialność i zastrzeżenie własności

1. Sprzedawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w przepisach prawa. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów.

2. Do chwili zapłaty pełnej ceny wraz z należnościami ubocznymi Towar pozostaje własnością Sprzedawcy, o ile jest to dopuszczalne na mocy przepisów prawa i nie zostało inaczej uzgodnione na piśmie.

§ 10. Dane osobowe, cookies i własność intelektualna

1. Zasady przetwarzania danych osobowych i korzystania z cookies określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.

2. Treści, znaki towarowe, zdjęcia, opisy, układ Serwisu i materiały udostępnione przez Sprzedawcę są chronione prawem. Ich wykorzystanie poza dozwolonym użyciem wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy lub innego uprawnionego podmiotu.

§ 11. Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów, funkcjonalności Serwisu, metod płatności lub dostawy, wymogów bezpieczeństwa albo danych Sprzedawcy.

2. O zmianie Sprzedawca poinformuje z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przez publikację nowej wersji w Serwisie oraz, w przypadku aktywnych Kont, na adres e-mail przypisany do Konta, chyba że zmiana musi obowiązywać z powodu przepisu prawa lub bezpieczeństwa.

3. Zmiany nie naruszają praw nabytych ani warunków umów zawartych przed ich wejściem w życie, chyba że strony wyraźnie uzgodnią inaczej lub bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Spory z Kupującym będącym przedsiębiorcą strony będą starały się rozwiązać polubownie. Jeżeli polubowne rozwiązanie nie będzie możliwe, spór rozstrzyga sąd właściwy według przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Regulamin jest dostępny bezpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie. Wersja językowa polska jest wiążąca , chyba że Sprzedawca wyraźnie postanowi inaczej.